

Положение
о размещении и содержании информации об осуществляемой
деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья
граждан ООО «Премиум-Дент»

Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) устанавливает правила размещения и содержания информации об осуществляемой деятельности ООО «Премиум-Дент» (далее – медицинская организация) в сфере охраны здоровья граждан с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- законом Российской Федерации от 13.03.2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- Приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3. Настоящее Положение утверждается директором медицинской организации.

1. Информация о медицинской организации и об осуществляемой
деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья
граждан.

2.1. Медицинская организация обеспечивает открытость и доступность информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан путем её размещения:

- на информационных стендах, размещённых непосредственно в медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации;
- на иных информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2. Медицинская организация обеспечивает размещение информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан в наглядной и доступной форме на русском языке.

2.3. Информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан размещается на официальном сайте медицинской организации и на информационных стендах.

2.4. Информация о медицинской организации и об осуществляемой деятельности в сфере охраны здоровья граждан содержит следующие сведения:

2.4.1. о медицинской организации:

- полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда;
- дата государственной регистрации, сведения об учредителе;
- структура и органы управления;
- режим и график работы;
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
- график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2.4.2. об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

2.4.3. о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

2.4.4. о медицинской деятельности медицинской организации:

- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
- о видах медицинской помощи;

- о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах и сроках госпитализации;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

2.4.5. о медицинских работниках медицинской организации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- график работы и часы приема медицинского работника;

2.4.6. о вакантных должностях;

- 2.4.7. о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

2.4.8. об отзывах потребителей услуг;

- 2.4.9. иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и

(или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.1. Информация о механизмах обратной связи:

- возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса);
- рубрика вопрос-ответ;
- о досудебном (внесудебном) порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации;
- о порядке работы с обращениями граждан.

2.5. Правила предоставления и размещения информации о медицинской организации и её деятельности в сфере охраны здоровья граждан на официальном сайте в сети Интернет, а также правила ведения указанного официального сайта регламентируются соответствующим Порядком, утвержденным директором медицинской организации.

3. Требования к содержанию информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан

3.1. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан должно:

- соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации;
- содержать достоверные сведения о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья.

3.2. Содержание информации о медицинской организации и об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан не должно:

- нарушать авторское право;
- содержать ненормативную лексику;
- унижать честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц;
- содержать государственную, врачебную, коммерческую или иную, охраняемую законом тайну;
- содержать информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь, пропаганду наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

- содержать материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации;
- противоречить принципам профессиональной медицинской этики и деонтологии.

4. Ответственность за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан

4.1. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, назначается приказом руководителя медицинской организации. Ответственным за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан может быть главный врач, его заместитель или иное уполномоченное приказом руководителя лицо.

4.2. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, обеспечивает:

- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах медицинской организации, обязательной к размещению в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;
- организацию регулярного и своевременного обновления информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах в соответствии с требованиями действующего законодательства и иных нормативно-правовых документов;
- организацию сбора и своевременного представления на информационных ресурсах информации надлежащего качества, в соответствии с требованиями настоящего Положения;

4.3. Лицо, ответственное за размещение и содержание информации, об осуществляемой деятельности медицинской организации в сфере охраны здоровья граждан, несёт ответственность за выполнение требований настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством РФ.